

EXTRA: Takuueläkeläisille vapautus HUSin asiakasmaksuista vuoden 2023 alusta hus.fi/potilasmaksut

Lähetä kopio takuueläkepäättöksestä HUSin laskutukseen:

HUS Talouspalvelut, Potilaslaskutus, PL 680, 00029 HUS

tai skannattuna sähköpostiin potilaslaskutus@hus.fi

Mikäli olet jo ehtinyt maksaa joitain maksuja tältä vuodelta, maksut palautetaan ja tulevat mitätöidään.

Lisätietoja: HUSin potilaslaskutuksen asiakaspalvelu, puhelin ark. klo 9-12, p. 09 471 78550, potilaslaskutus@hus.fi

suomi.fi

Kansalaiselle-palkki → Tietoa ja palveluja kansalaisten tarpeisiin.

oikeus.fi

Tietoa ja linkkejä valtion oikeusavusta sekä talous- ja velkaneuvonnasta.

Oikeuslaitos-palkki:

- Oikeusapu, Chat arkisin klo 10–12, yleistä oikeusneuvontaa, soita oikeusaputoimistoon arkisin klo 8–16.15, asioi verkossa tai sovi tapaaminen.

- Talous- ja velkaneuvonta, maksuton. Chat arkisin klo 10–12 ja torstaisin klo 14–16.

takuusaatio.fi

p. 0800 9 8009

- Maksuton velkalinja arkisin klo 10–14

- Chat-neuvonta Kysy rahasta ma–to klo 12.30–15 ja keskiviikkoisin klo 17–19.

kansalaisneuvonta.fi

p. 0295 000

Arkisin klo 8–21 ja lauantaisin klo 9–15

- Kysy Chatissa tai etäyhteydellä.

- Kysy tekstiviestillä nro 18395 (puhe- ja kuulovammaisille).

- Kysy sähköisellä lomakkeella.

kuluttajaliitto.fi/neuvonta

- Asumisneuvonta, vain mpm/pvm ti–pe klo 11–13 ja tiistaisin klo 17–19 sekä Chat ti–to klo 14–16.

p. 09 454 22 130

- Potilasoikeusneuvonta, maanantaisin klo 9–11 sekä klo 13–15

p. 09 454 22 150

kvv.fi

p. 029 505 3050

- Kuluttajaneuvonta, vain mpm/pvm, ma, ti, ke, pe klo 9–12 ja torstaisin klo 12–15.



Suomen Nivelyhdistys ry
Yliopistonkatu 5 B, 7. krs., 00100 Helsinki
nivel.fi



Sosiaaliturvan tarkistuslista 2023

Kelan verkkopalvelut, Kela somessa

kela.fi

Kela suosittelee verkkoasiointia.

- Kanta.fi-palvelussa omat terveystiedot, reseptit ym.
 Henkilökohtaisen lyhyen puhelinajan varaus
 Asiointipalvelu OmaKela verkossa
 Etäpalvelu, videoyhteys mm. asiointipisteistä ja Ohjaamoista
 Hoitopaikan valinta Suomessa ja ulkomailla (Kela ym.)
 Chattirobotti Kela-Kelpo, yleistietoa

kanta.fi/omakanta
kela.fi/varaa-aika
kela.fi/omakela
kela.fi/etapalvelu
EU-terveydenhoito.fi
kela.fi/chattirobotti/

Kela sosiaalisessa mediassa:

- Kela Facebookissa
 Kela lapsiperheille
 Kelan Youtube-kanava
 Kela Twitterissä (X)
 Kela LinkedInissä
 Kela Instagramissa

facebook.com/kelafpa/
facebook.com/kelakerthu
youtube.com/user/Kelakanava
twitter.com/KelaFpa
linkedin.com/company/kela
instagram.com/kela_fpa

Kelan palvelunumerot arkisin klo 9–16

Puhelinpalveluun kannattaa jättää takaisinsoittopyyntö, jolloin Kelasta soitetaan sinulle. Puhelinpalvelu on valtakunnallinen, eikä Kelan palvelupisteisiin voi soittaa. Kelaan soittaminen on maksullista, samoin jonottaminen. Puhelun hinta on puhelinliittymäsi mukainen. Puhelinpalveluun voi varata lyhyen neuvonta-ajan (kela.fi/varaa-aika). Jos haluat varata ajan palvelupisteeseen, soita asiaasi koskevaan palvelunumeroon.

Asuminen.....	020 692 210	Perintäkeskus, arkisin klo 10–15.....	020 634 4940
Eläkkeet.....	020 692 202	Sairastaminen ja kortit.....	020 692 204
Kansainväliset tilanteet, arkisin klo 10–15...	020 634 0200	Toimeentulotuki.....	020 692 207
Kanta-palvelujen asiakaspalvelu, ark. klo 9–16...	020 634 4588	Turvakieltoasiakkaat.....	020 635 3500
Kuntoutus ja vammaistuet.....	020 692 205	Työttömyys.....	020 692 210
Opiskelu ja asevelvollisuus.....	020 692 209	Vanhemmuus.....	020 692 206

Kelan etuusia

Kelan etuasioita voi hoitaa Kelan palvelupisteillä. Myös OmaKela.fi:ssä voi hakea etuusia, lähettää liitteet, tarkistaa päätöksen, tarkistaa maksupäivän ja etuuden määrän, ilmoittaa muutoksista sekä lähettää ja lukea viestejä.

- Perustoimeentulotuki
- Väliaikainen sähkötuki
- Yksityislääkärin ja hammaslääkärin palkkiot (korvaus yl. 8 €)
- Matkakorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista (matkoista yksityiseen korvausta vain Kelan korvaaman hoidon kohdalla)
- Lääkekorvaukset
- Sairaus- ja osasairauspäiväraha
- Kuntoutusraha
- Nuoren kuntoutusraha (16–19 v.)
- Kelan kuntoutukset
- Vammaistuki alle 16-vuotiaalle

kela.fi

- Vammaistuki 16 vuotta täyttäneelle
- Eläkettä saavan hoitotuki
- Eläkkeensaajan asumistuki
- Yleinen asumistuki
- Kansaneläke ja takuueläke
- Perhe-eläkkeet
- Työttömän peruspäiväraha, myös soviteltu
- Työmarkkinatuki, myös soviteltu
- Eläketuki pitkäaikaistyöttömälle
- Kelan kuntoutustuki tai työkyvyttömyyseläke
- Opintotuki, ml. oppimateriaalillisä
- Vuorottelukorvaus Kelasta
- Vammaiskortti

21 hyvinvointialueen (HVA) kunnat

soteuudistus.fi/hyvinvointialueiden-nimet-ja-niihin-kuuluvat-kunnat

Lisäksi Helsingin kaupunki vastaa ko. kunnan sote-palveluista ja HUS vaativasta erikoissairaanhoidosta.

Hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin terveystoimi*

- Hoitotakuu, hoitoketjut perus- ja erikoissairaanhoidon järjestelmässä (nyt tk:hon kiireetön odotusaika max. 14 vrk)
- Terveystoimen kuntoutuspalvelut
- Terveystoimen apuvälineet ja hoitotarvikkeet
- Kotisairaanhoido
- Julkisen terveydenhuollon maksukatko
- Mielenterveyden hoito sekä päihde- ja riippuvuushoito
- Potilasasiamies (muistutus, kantelu, potilasvahinko-ilmoitus)

Hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin sosiaalitoimi*

- Kotihoito
- Omaishoidon tuki → C- tai B-lääkärintodistus
- Toimeentulotuki, täydentävä ja ehkäisevä tuki
- Mielenterveyspalvelut sekä päihde- ja riippuvuuspalvelut
- Ateria-, vaatehuolto-, siivous- ja asiointipalvelut ym.
- Hoivatakuu (kiireettömien palvelujen odotusaika max. 3 kk)
- Sosiaalinen luototus (nyt lakisääteistä kaikilla HVA-alueilla)
- Sosiaaliasiamies (muistutus, kantelu, muutoksenhaku, vahingonkorvaushakemus ym.)

*MAKSUN PERIMÄTTÄ JÄTTÄMINEN JA ALENTAMINEN – ASIAKSMAKSULAKI 11 §

Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista.

Hyvinvointialue voi päättää, että muitakin kuin edellä tarkoitettuja maksuja voidaan jättää perimättä tai alentaa edellä tarkoitetuilla perusteilla tai että maksuja voidaan alentaa tai jättää perimättä, jos siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioon ottaen. Maksuasian selvittämiseksi ole yhteydessä hyvinvointialueen tai Helsingin kaupungin (tai HUSin) sosiaalityöntekijään.

Hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin sosiaalitoimi

- Päivittäisistä toiminnoista suoriutumiseksi tarvittavat välineet, koneet ja laitteet
- Ylimääräiset vaatekustannukset
- Ylimääräiset erityisravintokustannukset

Vaikeavammaisille subjektiivisia oikeuksia em. sosiaalitoimesta

- Kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen → lääkärintodistus
- Palveluasuminen
- Asunnon muutostyöt
- Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet
- Henkilökohtainen avustaja

Päivystysavun numero

- Hyvinvointialueiden 24/7 järjestämä maksuton neuvontapalvelu äkillisissä terveysongelmissa.
- Hätätilanteissa soitettava hätänumeroon 112.

p. 116117

Työmarkkinatori.fi

- Neuvontapalvelut arkisin klo 9.00–16.15
- Henkilöasiakkaan yleinen neuvonta, myös takaisinsoitto...p. 0295 025 500
- Työttömyysturvaneuvonta, osin takaisinsoitto.....p. 0295 020 701
- Chat-palvelu arkisin klo 9–15 ja oma asiointi verkossaasiointi.mol.fi/omaasiointi
- Työhönvalmennus
- Palkkatuki
- Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP)
- Työkokeilu
- Osalla kunnista käytössä työllistämislisä
- Hyvinvointialueen järjestämä kuntouttava työtoiminta

tyomarkkinatori.fi

- Työolosuhteiden järjestelytuki
- Starttiraha
- Muu, mikä

Traficom, Liikenne- ja viestintävirasto traficom.fi

- Ajoneuvoveroneuvonta, arkisin klo 8–18 p. 029 534 5125 traficom.fi/fi/asioi-kanssamme
- Traficomin lupapalvelupiste: Ajovarma.fi, tiedustelut@ajovarma.fi, p. 075 323 9999, ajovarma.fi
- Liikkumisesteisen pysäköintitunnus → lääkärintodistus Vapautus ajoneuvoveron perusverosta

Verotoimisto

- Henkilöasiakkaan tuloveroneuvonta arkisin klo 9–16
- Sähkövähennys tammi-huhtikuulta 2023
- Veronmaksukyvyyn alentumisvähennys
- Kotitalousvähennys
- Autoverotus
- Autoveronpalautus (työ, opiskelu)
- Harkinnanvarainen autoveron palautus
- Vapautus ajoneuvoveron perusverosta

vero.fi

- p. 029 497 002 sekä Chat
- p. 029 497 150
- Verohallinto / Autoverotus, PL 20, 00052 Vero
- Verohallinto, PL 20, 00052 Vero (erit. painavat syyt)