



PL 1328, 00101 Helsinki
09 27 123 12
toimisto@nivel.fi
www.nivel.fi

Suomen Nivelyhdistys ry

1 (4)

SUOMEN NIVELYHDISTYS RY:N JÄSEN- JA ASIAKASREKISTERIN SELOSTE

Henkilötietolaki (523/99) 10 §

Laatimispäivä 25.5.2018, päivitetty 28.3.2019

1. Rekisterinpitäjä
Suomen Nivelyhdistys ry
PL 1328, 00101 Helsinki
puhelin (09) 2712312
sähköposti: toimisto@nivel.fi
2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö
Anne Nurkkala
puhelin 050 5252 098
sähköposti: anne.nurkkala@nivel.fi
3. Rekisterin nimi
Suomen Nivelyhdistyksen jäsen-, asiakas-, tilaaja- ja postitusrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus
Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yhdistyksen yhdistyslain mukainen velvoite pitää yllä jäsenluetteloa, oikeutettu etu huolehtia jäsenpalvelusta ja jäsenviestinnästä sekä vapaaehtoisiksi ilmoittautuneiden palveluista ja viestinnästä, asiakassuhteen hoitaminen, tuotteittemme tai palvelujemme toimittaminen, lupausten ja velvollisuuksien hoitaminen, markkinoinnin kohdistaminen (suostumuksella) tai sopimuksen täytäntöön paneminen. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena ovat yhdistyksen jäsentietojen ja Nivel-tieto-lehden tilaajatietojen sekä yhteistyökumppaneiden yhteystietojen tallennus postituksia varten, jäsenpalvelut, jäsenviestintä, yhdistystoimintaan liittyvä viestintä ja tiedottaminen, varainhankinta, sähköinen ja suoramarkkinointi (suostumuksella).



5. Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia jäsenen, asiakkaan tai muun rekisteröidyn henkilötietoja:

- Rekisteröidyn perustiedot kuten **nimi** ja syntymäaika
- Rekisteröidyn yhteystiedot kuten **osoite**, puhelinnumerot, sähköpostiosoite
- Yhteisöä tai yhteisön yhteyshenkilöitä koskevat tiedot kuten ja yhteyshenkilöiden nimet sekä yhteystiedot
- Jäsenyyden lahjoittajan tiedot kuten maksajan nimi ja osoite
- **Jäsenyystiedot** (jäsenlaji)
- Vapaaehtoisroolit
- Suoramarkkinointikiellot
- Jäsenyyttä, asiakkuutta tai sopimusta koskevat tiedot kuten liittymismotivaatio (miksi liityn), jäsenlaji, henkilön antama palaute, kiinnostuksen aiheet, liittymispäivä, jäsenmaksulaskun teko- ja maksupäivä, laskun viitenumero, Nivel-tiedon postituspäivä, liittymissuosittelija
- Tilastointia varten kerätään vapaaehtoisena tietona liittymismotivaatio, kuten tieto, onko liittynyt terveydenhuollon ammattilainen tai minkä tyyppinen nivelsairaus tai ja/tai tekonivel hänellä on: nämä tiedot henkilö luovuttaa vain nimenomaisella suostumuksellaan, eikä näitä tietoja luovuteta kolmansille osapuolille.

Tummennetulla merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys jäsenyyden syntymiselle.

6. Tietolähteet

Liittyjä/tilaaja itse paperisella tai internetissä olevalla liittymislomakkeella tai puhelimesta jäsenasioiden hoitajalta tai jäsenyyden lahjaksi antavan henkilön kautta.

Lisäksi saamme tietoa postin tiedotuspalvelusta, joka toimittaa meille tiedon muuttuneista osoitteista ja perillesaamattomuudesta. Tämän lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa.

7. Kenelle luovutamme tietoja? Siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Emme siirrä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Osoitetietoja luovutetaan painotaloille postituksia varten. Tiedot kerätään ja tallennetaan itse.



8. Tietojen suojaaminen ja säilyttäminen

A. Manuaalinen aineisto

Säilytetään lukitussa tilassa yhdistyksen toimistolla.

B. Sähköinen aineisto

Jäsentiedot ovat tallennettuna yhdistyksen toimiston suljetussa verkossa, jonka laitteet ovat lukitussa tilassa ja salasanaalla suojattu. Käyttöoikeus tietoihin on jäsenasioiden hoitajalla ja rahastonhoitajalla eli vain heillä, joiden työtehtävät edellyttävät jäsentietojen käyttöä.

Tiedot säilytetään kahdennetulla palvelimella ja varmistetaan toiselle laitteelle päivittäin. Laitteet ovat saman lukitun kiinteistön sisällä ja tietokannat on suojattu palomuurin sekä salasanoilla. Tiedot tallennetaan pilvipalveluun kerran kuukaudessa. Pilvipalvelu on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla, jotka ovat vain jäsentietoja hallinnoivien henkilöiden tiedossa. Molemmilla käyttäjillä on omat käyttäjätunnukset ja salasanat. Käytöstä poistuvat tallennus levyt joko tuhotaan mekaanisesti tai tyhjennetään täydellisesti uuteen käyttöön.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista huomioon ottaen lainsäädännön ja viranomaisten vaatimukset, mm. kirjanpitolainsäädäntö, rekisteröityjen tietoja koskeva erityislainsäädäntö ja arkistointia koskevat vaatimukset. Tiedot säilytetään vähintään koko jäsenyyden ajan ja jo poistettujen/eronneiden jäsenten tiedot säilytetään tilastoja varten sekä takaisinliittymistä varten toistaiseksi, ellei asianomainen muuta pyydä.

Jäsentietoja säilytetään vuosikokouksien ajan yhdellä kannettavalla, käyttäjätunnuksella ja salasanaalla suojatulla tietokoneella vuosikokouksien keston ajan kokoukseen osallistuvien henkilöiden jäsenyyden tarkistamista varten. Pääsy koneelle on jäsenasioiden hoitajalla. Kokouksen jälkeen tiedot poistetaan kannettavalta tietokoneelta.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettavaa lainsäädäntöä huomioiden. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä vanhentunutta tai virheellistä tietoa. Epäkohdat korjataan viipymättä.



9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat, henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä. Rekisteröitynä sinulla on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvia käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän välisemme asiakassuhde. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein. Rekisteröitynä sinulla on myös oikeus, milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

10. Yhteydenottotapa

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.

11. Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.